Contrato de Interfaz

**BPEL - ChangeStatusTicket**

|  |
| --- |
| **WADL Desarrollo:** |
| <http://10.216.47.28/soa-infra/resources/SalesForce/ChangeStatusTicketSF/RestChangeStatus/ChangeStatus> |

|  |
| --- |
| **WADL QA:** |
| [http://10.216.47.35/soa-infra/resources/SalesForce/ChangeStatusTicketSF/RestChangeStatus/ChangeStatus](http://10.216.47.28/soa-infra/resources/SalesForce/ChangeStatusTicketSF/RestChangeStatus/ChangeStatus) |

|  |
| --- |
| **WADL Produccion:** |
| [http://10.216.8.68/soa-infra/resources/SalesForce/ChangeStatusTicketSF/RestChangeStatus/ChangeStatus](http://10.216.47.28/soa-infra/resources/SalesForce/ChangeStatusTicketSF/RestChangeStatus/ChangeStatus) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Definición de WSDL – BPEL**  **Parámetros de entrada** | | | |
| Parámetro | Tipo | Definición | ejemplo |
| UserId | String | Identificador de usuario que consume el servicio | User: 574011 |
| Password | String | Contraseña de usuario que consume el servicio | Password: SalesF0rc31557$ |
| Ip | String | IP de usuario que consume el servicio | Ip: 10.216.8.40 |
| NoTicket | String | Número del Ticket | Número de ticket: 12345 |
| Status | String | Estatus del ticket que se cambiara | Status:’Cerrado’ |
| SubStatus | String | SubStatus Ticket | SubStatus:’NA’ |
| Comment | String | Comentarios | Comment:’Ejemplo comentario’ |
| Bandeja | String | Nombre de la bandeja a la cual se cambiará | Bandeja : ‘CARE GOBIERNO’ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definición de WSDL – BPEL**  **Parámetros de salida** | | |
| Parámetro | Tipo | Definición |
| ResultID | String | Código de respuesta del servicio |
| Result | String | Identificador de instancia de flujo en el consumo del servicio.  Un valor “0” es respuesta exitosa.  Un valor de “1” Respuesta fallida. |
| ResultDescription | String | Descripción de respuesta del servicio. |